

# 平成25年度 保育所における業務改善に関する調査票

社会福祉法人 日本保育協会  
東京都渋谷区神宮前 5-53-1

## 〔保育士編〕

※ 調査時点は、平成25年9月1日現在とします。(回答者は原則として、クラスを担当している保育士とします)

※ この調査票の回答者について、該当する職名の番号を1つだけ選び、□に✓を入れてください。

- 1 主任保育士       2 保育士       3 その他

※ 保育所における保育士としての通算経験年数について、該当する番号を1つだけ選び、□に✓を入れてください。

- 1 就任～3年未満       2 3年以上～6年未満       3 6年以上10年未満  
 4 10年以上～15年未満       5 15年以上～20年未満       6 20年以上～25年未満  
 7 25年以上～30年未満       8 30年以上

## I あなた自身のことについて

1 あなたが担当しているクラスを1つだけ選び、□に✓を入れてください。(7 混合クラスの場合は、年齢もお書きください)

- 1 0歳児クラス       2 1歳児クラス       3 2歳児クラス       4 3歳児クラス  
 5 4歳児クラス       6 5歳児クラス       7 混合クラス (      ～      歳児)

2 あなたのクラスでの役割分担

- 1 リーダー       2 サブリーダー       3 その他

3 あなたの就業(雇用)形態

- 1 正規職員       2 非正規職員(フルタイム)

4 あなたの性別

- 1 男       2 女

5 あなたの年齢について、該当する番号を1つだけ選び、□に✓を入れてください。

- 1 20歳以上～30歳未満       2 30歳以上～40歳未満       3 40歳以上～50歳未満  
 4 50歳以上～60歳未満       5 60歳以上～

※ 設問はおもて・うらの両面にあります。

## II 保育所の職場環境に対する評価

貴保育所の職場環境に対する率直な評価についてお尋ねします。以下の6～33の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～③より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①そう 思う	②そうは 思わない	③どちらと もいえない
6	貴保育所では、保育理念等に基づく独自のカリキュラムを生み出そうとしていますか			
7	貴保育所では、職員教育に力を入れていますか			
8	貴保育所では、利用者サービス向上のために積極的に努力していますか			
9	あなたの仕事に指示をする人が何人もいて、誰の指示に従えばよいのか困ることがありますか			
10	貴保育所では、より良く働ける環境づくりに積極的に取り組んでいますか			
11	あなたは、職場の雰囲気は良いと思いますか			
12	貴保育所では、職員処遇(福利厚生等)の向上に努力していると思いますか			
13	貴保育所では、今の仕事において、あなたの能力を伸ばす機会が与えられていますか			
14	保育所長や上司は、職員と保護者とのコミュニケーションが円滑に進むように配慮していますか			
15	貴保育所では、入所児童やその保護者との関係を大切にしていますか			
16	貴保育所では、将来の展望を職員に明示していますか			
17	あなたの賃金は、おおむね業務に見合ったものであると思いますか			
18	貴保育所では、休憩時間を十分に取ることができますか			
19	貴保育所では、だれでも自由に意見や考えを述べることができますか			
20	あなたは、貴保育所が永年勤めても安心して働ける組織であると思いますか			
21	貴保育所では、保育サービスの質の向上のために、能力・経験に見合った訓練や研修が行われていますか			
22	貴保育所の職員は、職員間のチームワークがうまくいくように、保育所長や上司から指導を受けていますか			
23	あなたは、保護者等の苦情に迅速に対応できるよう努力していますか			
24	貴保育所では、計画等の変更がすぐに伝わらないために、仕事がやりにくくなることがありますか			
25	貴保育所では、職員の職場生活の快適さに十分気を配っていると思いますか			
26	貴保育所では、有給休暇を満足に取ることができていると思いますか			
27	今の仕事は、あなたが精一杯力を発揮できる仕事であると思いますか			
28	あなたは、他の職員と良好な関係で働いていますか			
29	貴保育所では、職員の健康の維持や向上に十分気を配っていると思いますか			
30	あなたは、入所児童の保護者に対し、明るくハキハキと接していますか			
31	貴保育所では、所長や職員の仕事の範囲や責任がはっきりしていると思いますか			
32	貴保育所における今の労働時間は、残業を含めて適当だと思いますか			
33	貴保育所の方針を理解していますか			

## III 保育士の業務への負担感に対する評価

保育士として、業務への負担感をどの程度感じていますか。以下の34～55の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～④より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①負担感はない (または該当なし)	②あまり負担感はない	③まあまあ負担感はある	④負担感はある
34	クラスを担当すること				
35	子どもの情緒の安定を図ること				
36	子どもの生命の保持を図ること				
37	(食事や排せつ、着替えなど) 子どもの基本的な生活習慣の支援をすること				
38	(友だち関係の構築など) 子どもの人間関係の支援をすること				
39	子どもがさまざまなことに興味や関心を持つような活動等を提供すること				
40	(壁面や季節に応じた装飾、掃除など) 保育室や保育所内の環境を整備すること				
41	(掃除など) 保育所を清潔に維持すること				
42	家に持ち帰らなければならない仕事があること				
43	指導計画等の書類を作成すること				
44	早出や遅番など勤務時間が不規則であること				
45	勤務時間外の仕事(残業)があること				
46	土曜日・休日勤務があること				
47	夏期や冬期などの長期休暇がないこと				
48	有給休暇が取りづらいこと				
49	毎日の送迎時における保護者との関わり				
50	保護者からの苦情・クレーム等の対応				
51	保育所の方針に沿った業務を行うこと				
52	主任保育士や保育所長などの意図に沿った業務を行うこと				
53	職場の同僚と連携をとって業務を行うこと				
54	保育士の人数が不足していること				
55	自分自身のプライベートと両立させること				

#### IV 保育所業務の改善・工夫

保育環境向上のために、今後改善・工夫の必要があると思われる業務はありますか。以下の56～61の設問すべてについて、①または②のいずれかより1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

また、②に✓を入れた場合は、改善・工夫の必要がある理由について最も当てはまるものを右欄の③～⑥より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①改善・工夫の必要なし	②改善・工夫の必要あり	改善・工夫の必要があると考えられる理由 (1つ選択)			
				③時間がかかる	④ミスを犯しやすい	⑤単純な繰り返しのため	⑥その他
56	職員や入所児童の登降所等の管理業務						
57	保育料や保育所行事参加費等の徴収業務						
58	職員の給与や賞与等の計算業務						
59	保護者への連絡業務						
60	保育計画(年・月・週・日)の立案業務						
61	行事(年・月・季節)等の計画・実施業務						

62 上記 56～61 の設問以外に、貴保育所において、保育環境向上のために行う必要のある改善・工夫がありましたら、その内容および理由をお書きください。

## V 保育士の職について

保育士職に関するあなた自身のことについてお尋ねします。

63 現在勤務している保育所において、保育士職を辞めたいと思ったことがありますか。当てはまるものを以下の1～3より1つだけ選び、□に✓を入れてください。

- 1 一度だけある（↓64へ）
- 2 複数回ある（↓64へ）
- 3 一度もない（↓「VI 現在の貴保育所に対する総合的な満足度」へ）

64 上記 63 で、1または2に回答された方にお尋ねします。保育士を辞めたいと考えた時の理由について、当てはまるものすべてに✓を入れてください。（複数回答可）

- 1 自身に結婚・出産・育児等の問題が起きた時
- 2 自身の家庭・家族に転勤や介護等の問題が起きた時
- 3 自身の健康に自信を無くした時
- 4 給与面に不満を持った時
- 5 職場の人間関係等で行き詰まった時
- 6 保護者との関係で行き詰まった時
- 7 入所児童にケガや事故を生じさせた時
- 8 保育士の仕事が予想以上に精神的に辛いと感じた時
- 9 保育士として、自分の適性に疑問を感じた時
- 10 勤務時間や休暇等に不満を持った時
- 11 その他（ ）

## VI 現在の貴保育所に対する総合的な満足度

65 保育士として、ご自身の仕事（保育内容、保護者対応、地域連携、設備・安全・清掃等の状態等）の成果についてお尋ねします。最も当てはまるものを以下の1～4より1つだけ選び、□に✓を入れてください。

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば不満である
- 4 不満である

貴保育所の所長や上司による指導・監督等の状況についてどの程度満足していますか。以下の66～71の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～④より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①満足	②どちらかといえば満足	③どちらかといえば不満	④不満
66	あなたや他の職員への指導・監督に満足していますか				
67	日常保育についての指導・監督に満足していますか				
68	保育所の安全に対する指導・監督に満足していますか				
69	保護者への連絡や指導に満足していますか				
70	関係機関への相談や連絡・報告に満足していますか				
71	職員からの相談や連絡・報告に対する指導・指示に満足していますか				

あなたは、貴保育所についてどの程度満足していますか。以下の72～76の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～④より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①そう思う	②どちらかといえばそう思う	③どちらかといえばそう思わない	④そう思わない
72	あなたは、仕事内容や職場環境に満足していますか				
73	あなたは、現在の保育所に勤務することに誇りを持っていますか				
74	あなたは、保護者が貴保育所の現状に十分満足していると思いますか				
75	あなたは、関係機関が貴保育所の現状に十分満足していると思いますか				
76	あなたは、貴保育所の存在が周辺地域に受け入れられていると思いますか				

## Ⅶ その他

77 保育所における業務改善について、日頃感じておられる点がありましたら、ご自由にお書きください。

---



---



---

※ご協力頂きまして、ありがとうございました。