

Ⅱ 保育所の職場環境に対する評価

貴保育所の職場環境に対する率直な評価についてお尋ねします。以下の7～34の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～③より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①そう 思う	②そうは 思わない	③どちらと もいえない
7	貴保育所では、保育理念等に基づく独自のカリキュラムを生み出そうとしていますか			
8	貴保育所では、職員教育に力を入れていますか			
9	貴保育所では、利用者サービス向上のために積極的に努力していますか			
10	貴保育所では、仕事の指示をする人が何人もいて、誰の指示に従えばよいのか困ることがありますか			
11	貴保育所では、より良く働ける環境づくりに積極的に取り組んでいますか			
12	あなたは、職場の雰囲気は良いと思いますか			
13	貴保育所では、職員処遇(福利厚生等)の向上に努力していますか			
14	貴保育所では、今の仕事に関わるものだけでなく、職員の能力を伸ばす機会を与えていますか			
15	あなたは、職員と保護者とのコミュニケーションが円滑に進むように配慮していますか			
16	貴保育所では、入所児童やその保護者との関係を大切にしていますか			
17	貴保育所では、将来の展望を職員に明示していますか			
18	貴保育所における賃金の決め方は、おおむね公平と思いますか			
19	貴保育所では、休憩時間を十分に取ることができますか			
20	貴保育所では、だれでも自由に意見や考えを述べることができますか			
21	あなたは、貴保育所が永年勤めても安心して働ける組織であると思いますか			
22	貴保育所では、保育サービスの質の向上のために、能力・経験に見合った訓練や研修が行われていますか			
23	あなたは、職員間のチームワークがうまくいくように、指導していますか			
24	あなたは、保護者等の苦情に迅速に対応できるよう努力していますか			
25	貴保育所では、計画等の変更がすぐに伝わらないために、仕事がやりにくくなるがありますか			
26	貴保育所では、職員の職場生活の快適さに十分気を配っていると思いますか			
27	貴保育所では、有給休暇を満足に取ることができていると思いますか			
28	今の仕事は、あなたが精一杯力を発揮できる仕事であると思いますか			
29	あなたは、職員と良好な関係で働いていますか			
30	貴保育所では、職員の健康の維持や向上に十分気を配っていると思いますか			
31	あなたは、入所児童の保護者に対し、明るくハキハキと接していますか			
32	貴保育所では、保育所長や職員の仕事の範囲や責任がはっきりしていると思いますか			
33	貴保育所における今の労働時間は、残業を含めて適当だと思いますか			
34	あなたは、貴保育所の方針を職員に周知していますか			

Ⅲ 保育士の業務への負担感に対する評価

保育所長として、貴保育所の保育士が業務への負担をどの程度感じていると思いますか。以下の35～56の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～④より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①負担感はないと思う	②あまり負担感はないと思う	③まあまあ負担感はあると思う	④負担感はあると思う
35	クラスを担当すること				
36	子どもの情緒の安定を図ること				
37	子どもの生命の保持を図ること				
38	(食事や排せつ、着替えなど) 子どもの基本的生活習慣の支援をすること				
39	(友だち関係の構築など) 子どもの人間関係の支援をすること				
40	子どもがさまざまなことに興味や関心を持つような活動等を提供すること				
41	(壁面や季節に応じた装飾、掃除など) 保育室や保育所内の環境を整備すること				
42	(掃除など) 保育所を清潔に維持すること				
43	家に持ち帰らなければならない仕事があること				
44	指導計画等の書類を作成すること				
45	早出や遅番など勤務時間が不規則であること				
46	勤務時間外の仕事(残業)があること				
47	土曜日・休日勤務があること				
48	夏期や冬期などの長期休暇がないこと				
49	有給休暇が取りづらいこと				
50	毎日の送迎時における保護者との関わり				
51	保護者からの苦情・クレーム等の対応				
52	保育所の方針に沿った業務を行うこと				
53	主任保育士や保育所長などの意図に沿った業務を行うこと				
54	職場の同僚と連携をとって業務を行うこと				
55	保育士の人数が不足していること				
56	保育士自身のプライベートと両立させること				

保育士の業務負担感を改善する(減らす)ために行っていることについてお尋ねします。以下の57～63の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～③より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①行っている	②現在は行っていないがいずれ行いたい	③行っておらず今後行う予定なし
57	職員の人員配置を厚くすること			
58	職員間のコミュニケーションを図る機会をできる限り多く設けること			
59	給与の改善			
60	時間通りの勤務になるような配慮			
61	有給休暇を取りやすいような配慮			
62	ICT(IT)化による業務省力化*			
63	業務の専門分化による業務省力化			

* ICTとは情報(information)や通信(communication)に関する技術の総称を指します。ICT化による業務省力化の具体例としては、園だよりや保育計画などの書類をパソコンにより作成することなどが挙げられます。

64 上記 57～63 の設問以外に、貴保育所において、保育士の業務負担感を軽減するために行ったことのある改善がありましたら、その内容および理由をお書きください。

IV 保育所業務の改善・工夫

65 保育環境向上のために、業務の改善・工夫に取り組まれたことはありますか。最も当てはまるものを以下の1～3より1つだけ選び、□に✓を入れてください。

- 1 改善・工夫を行ったことが一度だけある（↓ 66～71 へ）
- 2 改善・工夫を行ったことが複数回ある（↓ 66～71 へ）
- 3 改善・工夫を行ったことはない（↓ 73～78 へ）

上記 65 で、1 または 2 に回答された方にお尋ねします。これまで、保育環境向上のために改善・工夫に取り組まれた業務はありますか。以下の 66～71 の設問すべてについて、①または②のいずれかより1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

また、②に✓を入れた場合は、改善・工夫に取り組まれた理由について最も当てはまるものを右欄の③～⑥より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		① 取り組んで いない	② 取り組んだ	取り組んだ理由（1つ選択）			
				③時間が かかる	④ミスを 犯しやすい	⑤単純な 繰り返しの ため	⑥その他
66	職員や入所児童の登降所等の管理業務						
67	保育料や保育所行事参加費等の徴収業務						
68	職員の給与や賞与等の計算業務						
69	保護者への連絡業務						
70	保育計画（年・月・週・日）の立案業務						
71	行事（年・月・季節）等の計画・実施業務						

72 上記 66～71 の設問以外に、貴保育所において、保育環境向上のために行ったことのある改善・工夫がありましたら、その内容および理由をお書きください。

上記 65 で、3に回答された方にお尋ねします。保育環境向上のために、今後改善・工夫の必要があると思われる業務はありますか。以下の 73～78 の設問すべてについて、①または②のいずれかより1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

また、②に✓を入れた場合は、改善・工夫の必要がある理由について最も当てはまるものを右欄の③～⑥より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①改善・工夫の必要なし	②改善・工夫の必要あり	改善・工夫の必要があると考えられる理由 (1つ選択)			
				③時間がかかる	④ミスを犯しやすい	⑤単純な繰り返しのため	⑥その他
73	職員や入所児童の登降所等の管理業務						
74	保育料や保育所行事参加費等の徴収業務						
75	職員の給与や賞与等の計算業務						
76	保護者への連絡業務						
77	保育計画(年・月・週・日)の立案業務						
78	行事(年・月・季節)等の計画・実施業務						

79 上記 73～78 の設問以外に、貴保育所において、保育環境向上のために行う必要のある改善・工夫がありましたら、その内容および理由をお書きください。

V 保育所長の職について

80 現在の勤務先において、保育所長職を辞めようと思ったことがありますか。当てはまるものを以下の1～3より1つだけ選び、□に✓を入れてください。

- 1 一度だけある(↓ 81へ)
- 2 複数回ある(↓ 81へ)
- 3 一度もない(↓ 「VI 保育士の退職について」へ)

81 上記 80 で、1または2に回答された方にお尋ねします。どのような時に退職を考えましたか。当てはまるものすべてについて、□に✓を入れてください。(複数回答可)

- 1 自分自身に問題が起きた時
- 2 自分の家庭・家族に問題が起きた時
- 3 自分の健康に自信を無くした時
- 4 職員の指導に行き詰まった時(保育士間のトラブルに巻き込まれた時)
- 5 職員と保護者とのトラブルに巻き込まれた時
- 6 関係機関との対応に問題が生じた時

- 7 地域社会との対応に悩んだ時
- 8 入所児童の事故や災害が生じた時
- 9 貴保育所の所長として自分に力量不足を感じた時
- 10 その他 ()

VI 保育士の退職について

貴保育所における保育士の退職についてお尋ねします。

82 貴保育所を退職することについて、今までに保育士から相談を受けたことがありますか。当てはまるものを以下の1~3より1つだけ選び、に✓を入れてください。

- 1 一度だけある(↓83へ)
- 2 複数回ある(↓83へ)
- 3 一度もない(↓「VII 現在の貴保育所に対する総合的な満足度」へ)

83 上記82で、1または2に回答された方にお尋ねします。その保育士は、どのような理由で退職を考えていましたか。当てはまるものすべてについて、に✓を入れてください。(複数回答可)

- 1 自身に結婚・出産・育児等の問題が起きた時
- 2 自身の家庭・家族に転勤や介護等の問題が起きた時
- 3 自身の健康に自信を無くした時
- 4 給与面に不満を持った時
- 5 職場の人間関係等で行き詰まった時
- 6 保護者との関係で行き詰まった時
- 7 入所児童にケガや事故を生じさせた時
- 8 保育士の仕事が予想以上に精神的に辛いと感じた時
- 9 保育士として、自分の適性に疑問を感じた時
- 10 勤務時間や休暇等に不満を持った時

84 上記82で、1または2に回答された方にお尋ねします。あなたは、退職を希望する保育士に対し、退職を思い留まる様、説得したことがありますか。当てはまるものを以下の1~3より1つだけ選び、に✓を入れてください。

- 1 説得したことが一度だけある
- 2 説得したことが複数回ある
- 3 説得したことは一度もない

85 上記82で、1または2に回答された方にお尋ねします。退職を希望する保育士への説得により、保育士が退職を思い留まったことがありますか。当てはまるものを以下の1~3より1つだけ選び、に✓を入れてください。

- 1 保育士が退職を思い留まったことが一度だけある
- 2 保育士が退職を思い留まったことが複数回ある
- 3 保育士が退職を思い留まったことは一度もない

Ⅶ 現在の貴保育所に対する総合的な満足度

86 保育所長として、ご自身の仕事（保育内容、保護者対応、地域連携、設備・安全・清掃等の状態等）の成果についてお尋ねします。最も当てはまるものを以下の1～4より1つだけ選び、□に✓を入れてください。

- 1 満足している
 2 どちらかといえば満足している
 3 どちらかといえば不満である
 4 不満である

貴保育所の関係者に対する指導・監督等の状況についてどの程度満足していますか。以下の87～93の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～④より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①満足	②どちらかといえば満足	③どちらかといえば不満	④不満
87	職員への指導・監督を行ったことによる成果について満足していますか				
88	日常保育への指導・監督を行ったことによる成果について満足していますか				
89	保育所の安全に対する指導・監督を行ったことによる成果について満足していますか				
90	保護者への連絡や指導の成果についてどの程度満足していますか				
91	関係機関への相談や連絡・報告はどの程度満足していますか				
92	職員からの相談や連絡・報告はどの程度満足していますか				
93	職員の仕事の処理時間やできばえはどの程度満足していますか				

貴保育所の各関係者は、貴保育所についてどの程度満足していると思いますか。以下の94～98の設問すべてについて、最も当てはまるものを右欄の①～④より1つだけ選び、各欄に✓を入れてください。

		①そう思う	②どちらかといえばそう思う	③どちらかといえばそう思わない	④そう思わない
94	あなたは、職員が仕事内容や職場環境に満足していると思いますか				
95	あなたは、職員が保育所に勤務することに誇りを持っていると思いますか				
96	あなたは、保護者が貴保育所の現状に十分満足していると思いますか				
97	あなたは、関係機関が貴保育所の現状に十分満足していると思いますか				
98	あなたは、貴保育所の存在が周辺地域に受け入れられていると思いますか				

Ⅷ その他

99 保育所における業務改善について、日頃感じておられる点がありましたら、ご自由にお書きください。
