

第6章

事例編

第6章 事例編 大阪府における「よい子ネット」

石橋健次委員

1. 「よい子ネット」とは

よい子ネットは、保育所の情報提供や保護者との連絡用に、インターネットを利用して構築された情報システムである。当初は、保育所のホームページ（携帯電話用）と、保育所から保護者へメールを送るシステムとしてスタートした。平成15年4月に、兵庫県内にある民間保育所の団体（兵庫県保育協会、神戸市私立保育所連盟、姫路市保育協会）が、システム管理会社を介し、運用を開始した。

（1）よい子ネットの導入の経緯

その後、大阪府庁と大阪府社会福祉協議会保育部会（以下「府社協保育部会」という）との間で、社会貢献事業のパイロットプランについて検討する機会があり、すでに運用が始まっていた、兵庫県の「よい子ネット」と同様のシステムを導入することが提案された。これを契機に具体的な検討が始まり、平成17年7月より大阪府版「よい子ネット」が運用を開始し、府社協保育部会に加入している全ての保育所が、携帯電話専用のホームページを管理することとなった。

当初の機能は、各保育所の基本情報の掲載や、保育所検索、保護者へのメール配信等であったが、平成18年4月には大阪府警と連携し、府内で発生した子どもに関する事件の情報について、メール配信を開始した。

同時に、よい子ネットへの登録者数及び保育所へのメール登録者数が、各保育所で把握できるようになった。

（2）利用登録者数を伸ばすための試み

このシステムを利用の際、よい子ネットの利用登録および保育所へのメール登録が必要となる。運用開始当初、登録者数は僅か3,000人程度であり、また、保護者の各保育所へのメール登録者数も皆無に近い状態であった。そこで、府社協保育部会では、よい子ネットの登録者数と保育所へのメール登録者を伸ばす事を目標に、合い言葉を「目指せ10,000人」と掲げることとなった。

よい子ネットの登録者数は、「よい子ネット」という言葉自体がまだ周知されていない事実があったため、リーフレット等を作成して多くの方により子ネットのことを知って頂き、登録

者数を伸ばすことにした。

問題は、保育所へのメール登録だった。なぜ登録者数が増えないのかを考えた結果、保育所からのメール配信機能と携帯電話専用のホームページだけでは、保育所や保護者が利用したくなるシステムではないということや、保育所自体がインターネットにまだ関心が無く、それを利用して保護者に何かをするという感覚が薄いために、保護者自身もそれに興味を示さないためではないかという結論に至る。

(3) 機能の再検討と新システムの構築

この頃から保育所の利用を伸ばすことを意識し、保育所に役立つシステムとして、よい子ネットの見直しを再検討した。

防犯情報と同様に防災情報も併せて配信することにより、保育所の業務軽減を図るため、平成19年6月11日、「おおさか防災ネット」と連携を始め、気象情報・光化学スモッグの情報を、よい子ネット登録者にメール配信するシステムを導入する事になった。

その後、保育所で利用しやすいように、よい子ネットの更新を簡単な操作でできるようにし、メール機能の強化などを見直してきた。それでも、携帯電話に特化したシステムの為、機能の拡張や追加機能に限界があったが、機能を追加して以下のとおり改善がなされ、同年10月1日に新しく生まれ変わる事となった。

- ・携帯電話からの利用に特化していたが、パソコン専用の画面も追加され、より見やすく使いやすくなった。
- ・ホームページに掲載できる記事の数が限られていたが、記事をブログのように保存する事で、より豊富な情報を発信できるようになった。
- ・記事とは別にメールを別管理し、グループ単位の配信が可能となった。(職員だけの非公開グループも構築し、活用方法の幅も広がった。)
- ・その後は、操作がしにくいと感じた所を簡単に操作できるようにするなどの機能強化を目的として、年1回システムを見直している。

2. よい子ネットの活用方法（業務改善）を考える

（1）保護者との連絡（メールの一斉送信）

以下のような情報や案内を、メールで保護者あてに一斉送信することにより、連絡業務の軽減を図る。送信先を、特定のクラスにのみ設定することもできる。

メールの作成は、各クラスの担任が時間の空いた時に準備し、タイマー機能を使用して設定した時間に送信することも可能である。

- ・ 防犯・防災情報
- ・ 保育所周辺の不審者情報
- ・ 自然災害等による開所時刻の変更や休所の案内等
- ・ 行事のあるクラスだけに、前日に用意する物などを知らせる

また、メール開封の確認機能もある為、保護者あての電話連絡は、連絡先をメール開封されていない保護者に絞れる。

（2）保護者以外との連絡（非公開グループの設定による）

- 1) 各職員を非公開グループとして登録しておき、朝礼時の連絡事項を携帯メールで伝えることにより、時間を節約できる。また、その連絡事項についてメモを取らなくても、携帯電話を見ることで確認できる。
- 2) 地域交流（サークル活動）専用グループを作ることで、保育所の保護者以外の方を登録することが可能。保育所の園庭開放やサークルの情報などを送信できる。

（3）ブログ型ホームページの活用

各クラスの日々の様子を毎日紙に書いて掲示する代わりに、よい子ネットのホームページを毎日更新して、公開する。（更新の操作は、携帯電話やスマートフォンで簡単にできる）

ホームページを更新した場合は、お知らせ機能により、保護者にその旨メールで送信されるような設定も可能である。保護者が保育所に迎えに来られない時でも、携帯電話やスマートフォン、パソコンからホームページにアクセスし、保育所の一日の様子を確認することができる。

またホームページには、デジカメや携帯電話、スマートフォンで撮影した写真を貼り付けることが可能である。保育所内だけでなく所外保育の出先で写真を撮り、コメントを付けてホームページを更新できる。また、多くの保育所では昼食の献立を展示しているが、後片付けはいつも最後に残っている職員の仕事となる。そこで、献立の写真をホームページに貼ることによ

り、後片づけの負担を軽減できる。

(4) 連絡フォーム・アンケートフォームの活用

簡単なものから複雑なものまで、様々な連絡フォームやアンケートフォームを作成し、よい子ネットのホームページ内に表示することができる。付随する機能としては、当該フォームを期間限定で表示させることや、アンケートをテンプレート化して、使い回しができる。

1) 「欠席連絡フォーム」

保護者は保育所に児童の欠席について連絡できる。

2) 「行事アンケート」

保育所での行事の後、保護者の感想などを簡単に収集することができ、反省会の際に利用する。

3) その他

アンケート以外に、苦情ポスト、地域交流（サークル活動）の出欠などに利用している保育所もある。

(5) セキュリティ上の配慮

1) 管理者権限の設定

当然ながら、上述の操作は権限を持った者に限られ、以下の2種類の管理者を設定できる。

- ・「マスター権限」：マスター管理画面で、ほぼ全ての変更を直接行うことができる権限
- ・「ライター権限」：メールの作成やトピックスの作成ができる権限（但し、マスター権限の承認が必要となる。）

この権限の違いがあるからこそ、保育所全ての保育士にライター権限を与えることができる。保育士は、空き時間にメール、ホームページの下書きを作成し、効率よく仕事を進めることが可能となる。

2) 閲覧の制限

ホームページ内に子どもの顔写真などを掲載すると、関係者以外も閲覧できるようになって

しまい、個人情報の観点から問題になることが考えられる。よい子ネットでは、トピックス毎にパスワードを設定し、保護者だけが閲覧できる。

3. まとめ

よい子ネットは、使い方を工夫すれば、上述の活用事例（業務軽減）以外にも保育所における活用方法の可能性が更に広がる、多機能なシステムである。府社協保育部会では、この多機能なシステムを準備するだけでなく、このシステムを保育所でしっかりと利用してもらうため、携帯電話やスマートフォン、パソコンでの操作説明会を開催している。

今後、よい子ネットのバージョンアップ、そして、従来の携帯電話版やパソコン版に加えて、スマートフォン版のホームページが表示できるようになる予定である。

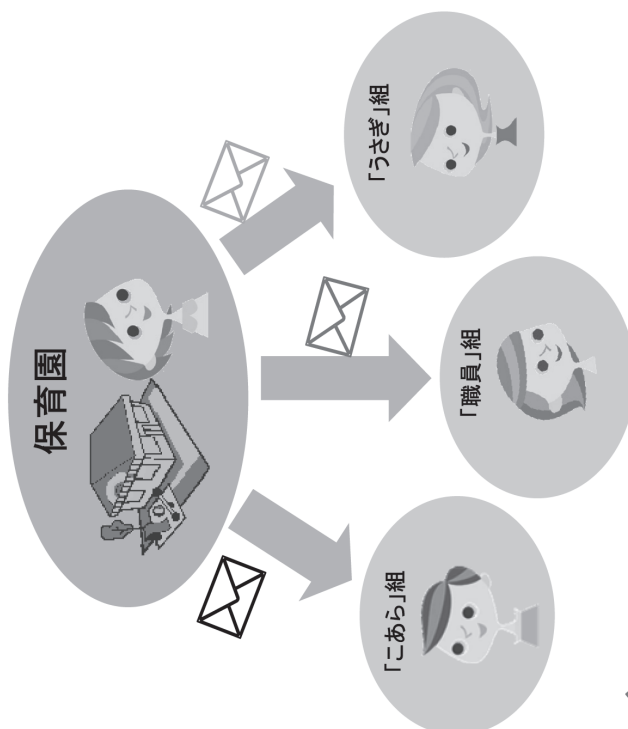
現在の利用状況（平成25年12月現在）

よい子ネット登録者数	16,709名
保育所登録者数	37,750名
会員保育所数	606ヶ所

「よい子ネット」でできること①

よい子ネット

メールを送ることができます！



メール実用例

警報について。

現在近畿地方に警報が発令されています。神戸市には暴風・波浪警報が発令されています。今後雨風が強くなることから、危険防止のため、可能な方だけだけ早くお迎えください。

災害時の緊急連絡として

親子遠足について

おはようございます。明日は子どもたちが楽しみにしていた親子遠足です。明日は9時に登園いただくようお願いいたします。……

行事の際の連絡として

職員向けメールです

お疲れ様です。もうすぐ新年度です。忙しくなるかと思いますが、体調管理に気を付けてがんばりましょう！……

職員同士の連絡として

園のクラスごと(例:「うさぎ」組など)や「職員」用等に「グループ」を設定することができます。ご自分のクラスの「グループ」にご登録していただくことによってクラスごとのメールを受け取る事ができます。

全員に一斉に同じメールを送ることもできます。

「よい子ネット」でできること②

よい子ネット

簡単にホームページを作ることができます！



大雨や警報情報



お迎えのお知らせ



日常の保育の様子



クリスマス会などの行事の様子



遠足やお泊り会の様子

災害情報の掲載

ホームページ実用例

よい子ネット ● 保育園

緊急連絡

【メール特稿】2011-08-11 16:53 UPI
大雨洪水警報が現在も継続中です。
川の増水など、引き続き確認を徹底しますが、お子様の
お迎えをお迎えを出来るだけ早くお願い致します。

災害 緊急連絡

【メール特稿】2011-08-11 16:04 UPI
現在、大阪全域で大雨洪水警報が発令されています。
お迎えを早めをお願いいたします。

よい子ネット ● 保育園

8月のお誕生日会

【ぼんばくみ】2008-08-16 09:55 UPI



行事や遠足の様子の掲載

よい子ネット ● 保育園

歯科検診について

【園からのお知らせ】2013-02-15 14:23 UPI

歯科検診について
日時 2月19日(火) 14:00～
場所 園内保健室
対象 3歳～5歳児、6歳児
保護者の方も参加希望して、子供たちと一緒に「歯」の勉強ませんか？

よい子ネット ● 保育園

お絵描きをしましたよ！

【園での日常生活】2012-08-31 12:07 UPI



クレヨンを使って上手に描いてくれましたが、すぐに上手に描いてくれましたよ！

上手に描けるかな？

見せあいこ☆

今日はお部屋でお絵描きです☆

テーマは「夏休み」☆

カラフルなクレヨンや色紙など、ペンを揃えてみんな思い思いに描いていました★
お花やケーキ、かっこいい車や飛行機など素敵な絵が仕上がりましたね！

おうちで子ども達の描いた絵を一緒にご覧になってください！



「①メールを送る。」「②ホームページを作る。」「①②の両方を利用する。」などご自由にお選びください。他にもアンケートを簡単に作成することができる機能もございます。全てすぐにご利用することが可能です。

