

ご挨拶

本報告書は、厚生労働省の補助事業として日本保育協会が実施した平成 29 年度子ども・子育て支援推進調査研究事業「保育所等の情報公開・情報発信に関する調査研究」の結果をとりまとめたものになります。

この調査研究においては、保育所等の第三者評価の受審率の低い状況や、保育に関する情報公開について、自治体間で差がある状況をふまえ、何が障害となっているか保護者が求める情報をどのように発信・提供するかを調査・分析し、保育事業者及び自治体の望ましい取組をまとめることで、第三者評価の受審率向上や情報公開の促進に資することを目的として、当協会に調査研究委員会を設置し、実施しました。

アンケート調査にご協力いただきました全国の市区町村保育主管課の皆様、認可保育所、認定こども園、認可外保育施設の皆様、そして保護者の皆様に厚く御礼申し上げます。

また、ヒアリング調査にご協力いただきました東京都福祉保健財団評価支援室、愛知県福祉サービス第三者評価推進センター、草加市子ども未来部保育課、船橋市健康福祉局子育て支援部子ども政策課、横浜市こども青少年局子育て支援部、佐世保市子ども未来部子ども支援課の皆様におかれましては、ご多用の中、ご対応いただきましたことに心より感謝申し上げます。

社会福祉法人 日本保育協会

「保育所等の情報公開・情報発信に関する調査研究」報告書 目次

保育所等の情報公開・情報発信に関する調査研究の概要	1
第1章 調査研究の背景・目的	9
1. 調査研究の背景	9
2. 調査研究の目的	14
第2章 情報公開・情報発信に係る関連研究	17
1. 全国規模の調査研究について	17
2. 保育所の第三者評価に関連する論文等	18
3. 保育所等の情報発信・情報公開に関連する論文	24
第3章 アンケート調査の集計結果	27
1. 調査の方法	27
2. 回答者の属性	28
3. 第三者評価について	34
4. 保育施設等に関する情報公開について	46
5. アンケート調査結果のまとめ	54
第4章 事例調査結果	59
1. ヒアリングの方法と質問項目	59
2. 自治体に対するヒアリング記録	61
・東京都福祉保健財団評価支援室	61
・愛知県福祉サービス第三者評価推進センター	66
・草加市子ども未来部保育課	70
・船橋市健康福祉局子育て支援部子ども政策課	73
・横浜市こども青少年局子育て支援部	76
・佐世保市子ども未来部子ども支援課	78
3. ヒアリングに関する考察	81
4. 保育施設の取組事例	87
・「園の情報公開・発信について」（認定こども園さくら）	87
・「保育まつりを市内保育所と共同で開催 市民に保育園の良さを伝えていく取組」（至誠第二保育園）	89

- 「子育て複合施設CIRCUS
保育機能の多面展開による園の社会化」(なごみこども園) 92
- 「入園のしおりなどによる情報提供『親が知りたい情報』を
収集し分かり易く説明」(社会福祉法人顕真会) 95

第5章 まとめ(総合考察) 105

1. 情報提供に関する総合考察(金子恵美委員) 105
2. 第三者評価に関する総合考察(石川昭義委員) 109
3. 総合考察(西村重稀委員長) 112

資料 アンケート調査票
(市町村票、保育施設票、保護者票) 119